

2018年12月20日

## 予約受付システム障害に関するお詫び

お客様各位

いつも関西国際空港直営外貨両替をご利用頂き誠にありがとうございます。

現在予約受付システムの不具合により、弊社ホームページよりご予約いただきました予約の内容が送信されないという不具合が発生しております。

ホームページの予約機能をご利用の際、入力内容を確認し「送信する」ボタンの押下後、画面が白くなり正常に作動しなくなる等の不具合があった場合には、大変お手数ではございますが下記の電話番号へお問い合わせください。お電話にて外貨両替のお取り置きを承りました上、ご来店の際にはWEB予約の割引にてご両替致します。※<sup>1</sup>

現在不具合の原因を確認中でございますので解消され次第お知らせさせていただきます。

最後にはなりますが、お客様にはご不便とご迷惑をお掛け致しておりますことを深くお詫び申し上げます。

関西国際空港直営外貨両替

---

【お問い合わせ】： 072-455-4177 [国際線到着フロア北店 (受付時間 9:00~18:30)]

---

---

※<sup>1</sup>基準レートにはご来店当日のレートが適用されます。