

ご両替後のキャンセルについて

**お取引後、一度カウンターを離れられますと
交換及び取引のキャンセルは致しかねます。**

ご希望、ご不明点は両替時に窓口スタッフとご相談下さい。

※ただし、ご利用便が遅延・欠航になったお客様には下記のように対応させていただきます。

**You can not cancel your exchange transaction
after you leave the counter.**

환전하신 후, 변경또는 취소는 안 됩니다.

兌換后的外币无法退回。兌換后的外幣無法退迥。

ご利用便が遅延・欠航のお客様へ

**当店でご両替頂いたお客様で関西国際空港出発便が
遅延・欠航となった場合は、お取引のキャンセルが可能です。
計算書と各航空会社が発行した遅延・欠航便証明書を
ご両替された店舗にお持ち頂くかもしくは
下記までご連絡下さい。**

※関西国際空港出発便が遅延・欠航となった場合に限りです。

※ご両替頂いた翌日までにお申し出ください。

※ご来店頂けない場合はお振込みでの返金も可能です。

ご返金にかかる費用(送料・振込手数料等)は全てお客様ご負担となります。

※当社の規定によりキャンセルをお断りする場合もございます。

予めご了承下さいますようお願い申し上げます。

連絡先：**072-455-4184**

Dear customers,

If your reserved flight from Kansai International Airport is delayed or canceled,
we are able to refund your exchange transaction at the shop you exchanged.

Refundable period would be 2days from the day you exchanged.

Please bring your accounting memo and certification of flight cancellation or delay to the shop.
If you have any questions please contact us.

We may not be able to cancel your transaction according to our company's regulations.
We would appreciate your understanding and cooperation.

TEL:072-455-4184